



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

www.drentheincijfers.nl

Opdrachtgever: Provincie Drenthe

Website: www.drentheincijfers.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 25 oktober 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	31
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	43
Richtlijn 3.1: Leesbaar	43
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	53
Volledige steekproef.....	53

Inleiding

Op verzoek van Provincie Drenthe, aanbieder van de website www.drentheincijfers.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Provincie Drenthe
Onderzochte websites:	www.drentheincijfers.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	25 oktober 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Tol Zjochova
Senior Consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.drentheincijfers.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 129 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 125
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.drentheincijfers.nl is afgerond op 25 oktober 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 27 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen een deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Bovendien is er een skiplink aanwezig waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kunnen worden. Dit is belangrijk voor zowel blinde als ziende toetsenbordgebruikers. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst door bijvoorbeeld het hoofdmenu te navigeren. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Zo zijn er problemen met alternatieve teksten, deze zijn niet overal op de website toereikend. Als een afbeelding decoratief is, is er geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Op de website worden formulieren gebruikt. In een aantal formulieren moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog bij een aantal formulieren. Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter

niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 11	10 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	17 / 30	10 / 20	27 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 11	10 / 20
Bedienbaar	7 / 14	4 / 6	11 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	18 / 31	14 / 24	32 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op de homepage staat naast de kop "Dit is Drenthe in feiten en cijfers" een decoratieve afbeelding met het tekstalternatief "de zon". Aangezien de afbeelding decoratief is en geen inhoudelijke informatie toevoegt aan de pagina, moet deze verborgen worden voor schermlezers. Er zijn verschillende mogelijke oplossingen. Voor afbeeldingen die worden toegevoegd via een `img`-element, is een leeg `alt`-attribuut nodig (`alt=""`). Zie <https://www.drentheincijfers.nl/> en <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/>.

Op de homepage, onder het kopje "Gebruikte bronnen", staan logo's waarvan de alternatieve teksten de linkteksten herhalen. Omdat deze afbeeldingen geen andere informatie overbrengen dan de linkteksten, zijn ze decoratief. Daarom moet het `alt`-attribuut leeg worden gelaten om onnodige herhaling te voorkomen. Zie <https://www.drentheincijfers.nl/>.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/kengetallen/index.php> staan decoratieve afbeeldingen met `alt`-tekst "icoon kengetallen". Aangezien deze afbeeldingen decoratief zijn, voegen ze geen inhoudelijke informatie toe aan de pagina. Daarom moeten ze worden verborgen voor schermlezers door het `alt`-attribuut leeg te laten (`alt=""`).

Dezelfde decoratieve afbeeldingen zijn ook te vinden op andere pagina's, zoals de illustraties naast kopjes op de volgende pagina's: <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php>, <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php>, <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/bevolking/bevolking.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php>.

Op veel pagina's in het sample zijn iframes aanwezig met PowerBI-visualisaties die geen

tekstalternatief bieden. Hierdoor wordt een blinde bezoeker uitgesloten van deze informatie. Hoewel de meeste van deze visualisaties een tabel bevatten die de informatie toegankelijker maakt, is deze tabel niet direct zichtbaar als toegankelijk alternatief. Niet elke bezoeker weet waar deze te vinden is. Dit zijn enkele voorbeelden van de pagina's, maar het probleem is niet beperkt tot deze: <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php>, <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php>.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php> staat onder het kopje "Oppervlaktewaterkwaliteit" een interactief dashboard. Bovenaan het dashboard staan twee logo's, met de volledige tekst: "Royal HaskoningDHV Enhancing Society Together" en "provincie Drenthe". De huidige tekstalternatieven zijn respectievelijk "Logo" en "LogoDrenthe". Het is belangrijk om de volledige tekst uit het logo op te nemen in het tekstalternatief om een volledige en accurate representatie van de afbeelding te bieden aan bezoekers die afhankelijk zijn van schermlezers. Geef deze logo's daarom een alt-tekst waarin de volledige tekst van het logo is opgenomen.

Wanneer in hetzelfde dashboard de link "Voortgangsfiguren" wordt geselecteerd, wordt een complexe afbeelding weergegeven. De huidige alt-tekst van deze afbeelding is "This is alternate text". Hierdoor is de informatie in deze afbeelding niet toegankelijk voor blinde bezoekers. Een complexe afbeelding, zoals een infographic of schema, bevat een aanzienlijke hoeveelheid informatie die toegankelijk moet worden gemaakt door middel van twee tekstalternatieven: een korte en een lange beschrijving. De korte beschrijving, meestal de alt-tekst, moet de locatie van de lange beschrijving aangeven. De lange beschrijving kan worden geleverd als tekst op de pagina, als een link naar een andere pagina, of als een downloadbaar bestand.

Op de subsite <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/> staat in de header een icoon van een vergrootglas. Dit icoon heeft netjes een tekstalternatief gekregen. Echter, het alt-attribuut is niet op de correcte manier afgesloten. Het zou moeten zijn alt="Zoek op deze site". Momenteel is het 'alt="Zoek" op deze site'. Plaats deze tekst binnen het alt-attribuut.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle bezoekers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op de homepage <https://www.drentheincijfers.nl/> staat een kop van niveau 1, "Dit is Drenthe", onmiddellijk gevolgd door een kop van niveau 5, "in feiten en cijfers". Het h5-element wordt hier niet correct gebruikt volgens zijn semantische betekenis; het wordt alleen toegepast om de tekst visueel kleiner te maken. In werkelijkheid horen deze twee teksten bij één enkele kop en vormen ze samen één geheel.

Zorg ervoor dat beide teksten in één h1-element worden geplaatst en gebruik CSS om de gewenste visuele opmaak te bereiken, zoals het kleiner maken van de tekst. Zie ook pagina <https://www.drentheincijfers.nl/sitemap.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/kengetallen/>. Zie ook <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/>.

Op de homepage <https://www.drentheincijfers.nl/> is de tekst "Veel partners helpen ons deze cijfers te verzamelen." geen koptekst, maar een gewone tekst. Het h6-element wordt echter gebruikt om de tekst visueel groter te maken, wat niet in overeenstemming is met de semantische betekenis van een koptekst. Verwijder het h6-element en gebruik in plaats daarvan CSS om de tekst op te laten vallen met de gewenste lettergrootte.

Op de homepage (<https://www.drentheincijfers.nl/>) staan onder het kopje "Dit is Drenthe in feiten en cijfers" links die visueel bij elkaar horen. De relatie ontbreekt in de HTML. Wanneer een groep links op een pagina als cluster wordt waargenomen door ziende bezoekers, moet deze structuur ook in de HTML aanwezig zijn om consistentie en toegankelijkheid te waarborgen. Een mogelijke oplossing is om deze elementen op te nemen in een ul- of ol-element. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de groepen links onder het kopje "Gebruikte bronnen" en de links naar sociale mediapagina's onder het kopje "Volg ons" in de footer. Zie ook de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/wonenendemografie/> voor de links onder het kopje "Onderwerpen". Hetzelfde probleem wordt waargenomen bij de navigatielinks op meerdere pagina's van de website. Zie bijvoorbeeld de pagina's <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php>, <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php>. Zie ook links onder "Wijken

en dorpen" op <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/>.

Op alle pagina's met interactieve elementen en infographics zijn er tekstparagrafen die boven elk diagram, elke kaart of afbeelding zijn geplaatst en gemarkeerd zijn met het strong-element. Dit is bijvoorbeeld te zien op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php>, waar de tekst begint met: "Toelichting: Aantal en vormen van archeologische...". Het gebruik van het strong-element om hele paragrafen op te maken, is semantisch onjuist. Dit element is bedoeld om specifieke woorden of zinnen te benadrukken, niet voor volledige paragrafen. In plaats daarvan moet CSS worden gebruikt om de gewenste visuele opmaak te bereiken, zoals het vet weergeven van de tekst. Deze aanpak zorgt ervoor dat de opmaak gescheiden blijft van de semantische structuur van de pagina, wat essentieel is voor een betere toegankelijkheid en consistentie.

Hetzelfde probleem doet zich voor op andere pagina's, zoals <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/hernieuwbareenergie.php>, waar vergelijkbare teksten boven diagrammen staan. Ook op de pagina's <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/mobiliteitenbereikbaarheid/vervoerssystemenenmobiliteit.php> zijn paragrafen boven afbeeldingen op dezelfde manier gemarkeerd met het strong-element. Het consistent toepassen van semantisch correcte HTML-markup is essentieel om de pagina's toegankelijker en duidelijker gestructureerd te maken.

Op alle pagina's is de tekst "Feedback" in de footer niet gemarkeerd als een koptekst. Wanneer tekst functioneert als een kop, maar niet als zodanig is opgemaakt, verliest deze zijn functie voor blinde bezoekers. Koppen worden gebruikt om de inhoud van een pagina te scannen of om naar specifieke secties te navigeren. Als koppen niet correct zijn gemarkeerd, kunnen ze niet voor deze doeleinden worden gebruikt, wat de toegankelijkheid ernstig beperkt. Bovendien kan de structuur en hiërarchie van de informatie worden verstoord. Wanneer tekst alleen visueel als kop wordt gepresenteerd, maar niet correct is gemarkeerd in de HTML, verschilt de semantische structuur van de pagina van de zichtbare structuur. Om dit te corrigeren, moeten de juiste HTML-elementen (h1 - h6) worden gebruikt om de koppen correct te markeren. Zie <https://www.drentheincijfers.nl/>.

Hetzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/sitemap.php>. Hier zijn de volgende teksten niet gemarkeerd als kopteksten: "Provincie Drenthe", "Bestuur & veiligheid", "Cultuur & toerisme", "Economie", "Klimaat & energie", "Milieu, bodem & water", "Mobiliteit & bereikbaarheid", "Natuur & landbouw", "Onderwijs & arbeidsmarkt", "Wonen & demografie" en "Zorg & gezondheid". Deze teksten moeten worden gemarkeerd met de juiste HTML-elementen (h1 - h6) om als koppen te fungeren. Een vergelijkbaar probleem is zichtbaar op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/search.php?zoektekst=dem>. Op deze pagina worden zoekresultaten weergegeven, waarbij de titel van elk zoekresultaat niet als koptekst is gemarkeerd. Een voorbeeld hiervan is "Archeologisch onderzoek". Gebruik de juiste HTML-koppen (h1 - h6) om de titels van de zoekresultaten duidelijk te markeren.

Op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> onder het kopje "Uitslag per stembureau" ontbreken de juiste kopopmaak bij de koppen "Opgeroepen", "Opkomst" en "Opkomstpercentage". Deze koppen moeten worden gemarkeerd met de juiste HTML-koppen (h1 - h6) om de hiërarchie en navigatie duidelijk te maken. Een soortgelijk probleem doet zich voor op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php> onder het kopje "Monumenten". In de kaart met de legenda ontbreken de juiste

opmaak voor de koppen "Objecten" en "Gebieden". Het ontbreken van semantische opmaak kan leiden tot verwarring voor gebruikers van hulpsoftware.

Op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/mobiliteitenbereikbaarheid/vervoerssystemenenmobiliteit.php>, onder het kopje "Fiets", verschijnt na het klikken op de knop "MTB" de tekst "Positie MTB-routes in Drenthe in de nationale ranglijst". Deze tekst functioneert als een kop, maar is niet correct als zodanig gemarkeerd.

Op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/natuurenlandbouw/landbouw.php>, wanneer op de knop "Home" wordt geklikt, verschijnt de inhoud met de teksten "Introductie dashboard landbouw" en "Hoe werkt het dashboard Landbouw?". Beide teksten dienen als koppen, maar missen de juiste opmaak. Verder, bij het klikken op "Grondgebruik" verschijnt de tekst "Bloembollenteelt". Ook in de inhoud over andere categorieën op deze pagina ontbreken koppen. Zorg ervoor dat de juiste HTML-elementen (h1 - h6) worden gebruikt.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/> onder het kopje "Feedback" staan twee alinea's tekst. In de HTML zijn deze echter gemarkeerd als één p-element. De visuele structuur van de informatie die op de pagina te zien is, moet ook in de HTML worden weerspiegeld. Als een artikel uit meerdere alinea's bestaat, moet hetzelfde aantal alinea's ook in de HTML aanwezig zijn. Om blinde bezoekers dezelfde structuur van de informatie te bieden, moet elke alinea in een apart p-element worden geplaatst.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/> staat een groep keuzerondjes met daarboven de tekst "Wat is uw ervaring met deze website?". De relatie tussen deze keuzerondjes kan niet programmatisch worden bepaald, omdat in de HTML de relatie tussen deze elementen niet zichtbaar is. Visueel vormen deze elementen een groep, maar semantisch ontbreekt de structuur. Dit kan worden opgelost door de keuzerondjes in een fieldset-element te plaatsen en de tekst "Wat is uw ervaring met deze website?" in een legend-element te plaatsen. Het fieldset geeft de groep een programmatisch herkenbare structuur, en de legend biedt de juiste naam voor de groep. Een vergelijkbaar probleem wordt waargenomen op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php> onder het kopje "Oppervlaktewaterkwaliteit". Hier bevindt zich een interactief dashboardelement. Wanneer de link "Bollenschema" wordt geselecteerd, verschijnt aanvullende inhoud. Boven deze groep staat een reeks keuzerondjes met de tekst "Toevoegen aantal waterlichamen per oordeel". Net als bij het eerdere voorbeeld ontbreekt de semantische markering om deze groep als een geheel te identificeren. Dit kan worden opgelost door de keuzerondjes in een fieldset-element te plaatsen met de bijbehorende tekst in een legend-element.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> wordt een kopje van niveau 5 "Bestuur en Veiligheid" direct gevolgd door een kopje van een hoger niveau 1 "Bestuur". Wanneer twee koppen elkaar opvolgen zonder inhoud ertussen, is het essentieel om de juiste volgorde van de koppen te hanteren. Het niet correct gebruiken van kopniveaus kan bij blinde bezoekers de indruk wekken dat er inhoud ontbreekt tussen deze koppen, wat verwarrend is voor de navigatie en structuur van de pagina. Om dit probleem op te lossen, moeten de koptekstniveaus consistent en logisch worden aangepast. Dit betekent dat elke kop die inhoud introduceert, gevolgd moet worden door relevante tekst, en dat er een duidelijke hiërarchie wordt gehanteerd, van hoger naar lager niveau. Dit zorgt ervoor dat de pagina logisch gestructureerd is en dat de inhoud in de juiste volgorde wordt gepresenteerd aan alle bezoekers. Hetzelfde probleem wordt op meerdere pagina's op de website waargenomen. Bijvoorbeeld op

de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php>, waar een vergelijkbare situatie voorkomt, en op <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php>. Ook hier is het belangrijk om de hiërarchie en volgorde van de koppen correct te markeren om een duidelijke en consistente structuur te behouden.

Op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> bevatten interactieve elementen met infographics een knop met een "i"-icoon. Deze knop opent een dialoogvenster waarin een lijst staat. Hoewel de lijst visueel als één geheel wordt gepresenteerd, is deze in de HTML opgemaakt als twee afzonderlijke lijsten. Om consistentie tussen de visuele en semantische structuur te waarborgen, moet de lijst in de HTML als één enkele lijst worden opgemaakt. Dit zorgt ervoor dat de informatie eenduidig wordt gepresenteerd en volledig toegankelijk is voor gebruikers van schermlezers.

Op de subsite <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/> is in de header het strong-element gebruikt voor opmaak. Het gaat om de links "Wijken en dorpen" en "Kaarten". Verwijder dit element en gebruik CSS om deze teksten opvallend te maken.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/> staat een formulier met invoervelden waarmee persoonlijke gegevens worden verzameld: "Uw naam" en "Uw e-mail". Het autocomplete attribuut ontbreekt. Wanneer in een formulier persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden, waaronder een achternaam, e-mailadres en telefoonnummer, moet een autocomplete attribuut aanwezig zijn bij deze input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor een e-mailadres moet bijvoorbeeld autocomplete="email" gebruikt worden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> worden in interactieve infographics kleuren gebruikt om onderscheid te maken tussen verschillende categorieën. Dit is bijvoorbeeld zichtbaar in de infographics onder de kopjes "Ledenaantal politieke partijen", "Opkomst verkiezingen (provincie en gemeenten)" en "Vertrouwen". Kleur wordt hier ingezet om informatie over te brengen. Het gebruik van kleur als enige middel om informatie te communiceren is niet voldoende, omdat het de toegankelijkheid voor bezoekers met visuele beperkingen belemmert. Het belangrijk om naast kleur ook andere visuele hulpmiddelen te gebruiken, zoals patronen, vormen of tekstlabels, zodat de informatie toegankelijk is voor iedereen. Zie ook andere pagina's met infographics: <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php>, <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> en <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/bevolking/bevolking.php>.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op de homepage wordt de koptekst "Over Drenthe in Feiten en Cijfers" weergegeven in witte kleur op een groene achtergrond. De kleurcontrastverhouding is echter te laag: 2,5:1. Aangezien de koptekst meer dan 24px groot is, moet het contrast minstens 3,0:1 zijn om aan de toegankelijkheidseisen te voldoen. Zie <https://www.drentheincijfers.nl/>.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/> bevindt zich een formulier met de placeholder-tekst "Uw feedback" in lichtgrijs. De contrastverhouding tussen deze tekst en de witte achtergrond is 2,8:1, wat onvoldoende is. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn, zodat de placeholder-tekst voor iedereen goed zichtbaar is.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/search.php?zoektekst=dem> worden zoekresultaten weergegeven met groene tekst "Toelichting" op een witte achtergrond. De kleurcontrastverhouding van deze tekst is te laag: 2,5:1, terwijl het contrast minimaal 4,5:1 moet zijn om goed leesbaar te zijn voor alle bezoekers.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/search.php?zoektekst=dem> heeft de footer een geelgroene achtergrond, met blauwe tekst erop. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,7:1. Aangezien de koptekst meer dan 24px groot is, moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn om goed leesbaar te zijn. De overige tekst is kleiner dan 24px en niet vetgedrukt, waardoor een contrast van minstens 4,5:1 vereist is. De knop met de witte tekst "OK" staat op een blauwe achtergrond. Wanneer de knop focus krijgt, verandert de tekstkleur in blauw, waardoor deze opgaat in de achtergrond. Ook hier geldt een minimaal contrast van 4,5:1.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/kengetallen/index.php> zijn er ook problemen met het kleurcontrast tussen de tekst en de achtergrond. De witte tekst op een groene achtergrond heeft

een contrastverhouding van 2,5:1, wat onvoldoende is. Daarnaast heeft de blauwe tekst op een gele achtergrond een contrastverhouding van 3,1:1. Verder heeft de witte tekst op een lichtblauwe achtergrond ook een onvoldoende contrast van 3,1:1.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> zijn interactieve elementen met infographics te vinden. In de infographics onder het kopje "Uitslag per stembureau" worden blauwe cijfers weergegeven op een grijze achtergrond. De kleurcontrastverhouding is 3,8:1, wat onvoldoende is. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn om de cijfers goed leesbaar te maken voor alle gebruikers. Een vergelijkbaar probleem wordt waargenomen bij de tekst in de infographics onder het kopje "Woo verzoeken", waar de blauwe tekst tegen de grijze achtergrond een contrastverhouding van 4,0:1 heeft, wat nog steeds onder de vereiste norm van 4,5:1 ligt. Dit probleem doet zich ook voor op andere pagina's, zoals op <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php> onder het kopje "Instellingen met subsidie". Hier wordt blauwe tekst weergegeven op een grijze achtergrond, met een ontoereikende kleurcontrastverhouding. Daarnaast wordt op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/onderwijsarbeidsmarkt/onderwijs.php> in een interactief element binnen de rubriek "Aantal leerlingen voortgezet onderwijs" ook blauwe tekst op een grijze achtergrond weergegeven, wat de leesbaarheid bemoeilijkt.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> staat onder het kopje "Ledenaantal politieke partijen" een interactieve infografiek. Wanneer een bezoeker alle selectievakjes selecteert, verschijnen witte numerieke waarden tegen verschillende gekleurde achtergronden. De contrastverhouding is echter onvoldoende, waardoor de getallen moeilijk te onderscheiden zijn. Bijvoorbeeld, op de rode achtergrond is het contrast 4,0:1, op de oranje achtergrond is het 2,3:1, op de groene achtergronden 1,7:1, 2,5:1 en 4,2:1. Op de blauwe achtergrond is het contrast 2,2:1, en op de bruine achtergrond is het contrast 3,5:1. Bij de lichtpaarse achtergrond is het contrast 4,0:1. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> onder het kopje "Exportwaarde naar groot bedrijf". Hier is er onvoldoende contrast tussen de witte numerieke waarden en de gekleurde achtergronden.

Op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/hernieuwbareenergie.php> onder het kopje "Energiedrager" worden blauwe numerieke waarden weergegeven tegen verschillende achtergronden met een contrastverhouding van 3,1:1 of minder, wat onvoldoende is. Op dezelfde pagina onder het kopje "Woo verzoeken" bevat de grafiek een donkerblauwe numerieke waarde op een lichtblauwe achtergrond, met een contrastverhouding van 2,1:1. Een vergelijkbaar probleem wordt waargenomen op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php> onder het kopje "Instellingen met subsidie". Hier heeft de grafiek een blauwe numerieke waarde op een groene achtergrond, met een contrastverhouding van 2,7:1.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/klimaatverandering.php> is er een knop met witte tekst op een groene achtergrond. De kleurcontrastverhouding is 2,5:1, wat onvoldoende is. Voor een goede leesbaarheid moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/mobiliteitenbereikbaarheid/vervoerssystemenenmobiliteit.php>, onder het kopje "Fiets", staat een interactief element met knoppen om te schakelen tussen de inhoud, zoals "Fietstelling", "Per week" en "Per uur". Wanneer een knop wordt ingedrukt, verandert de achtergrond van de knop in grijs. De witte tekst op deze grijze achtergrond heeft een contrastverhouding van 1,6:1, wat aanzienlijk te laag is. Het contrast

moet minimaal 4,5:1 zijn om de tekst leesbaar te houden.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php>, onder het kopje "Oppervlaktewaterkwaliteit", staat een interactief dashboardelement. Als de server niet reageert, wordt een dialoogvenster weergegeven met de tekst: "Verbinding met de server verbroken". In dit venster staat een parse link op een donkergrijze achtergrond (#404040) met een contrastverhouding van 4,1:1, wat onvoldoende is. Voor een goede leesbaarheid moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn.

Op de subsite <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/> staan bovenaan de pagina blauwe links op een gele achtergrond. Het kleurcontrast is 3,0:1. Voor de vetgedrukte links ("Wijken en dorpen" en "Kaarten") is deze contrastverhouding voldoende. Voor overige teksten met deze kleurencombinatie is dat te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Onder het kopje "Over Wijken en Dorpen.." staat een blauwe link op een groene achtergrond met een contrastverhouding van 1,9:1. In deze sectie staat witte tekst op een groene achtergrond. Het kleurcontrast is 2,5:1. De koptekst dient een minimale contrast van 3,0:1 te hebben. De gewone tekst heeft een grootte van 17 pixels en heeft een minimale contrast van 4,5:1 nodig.

Op pagina <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/bevolking/bevolking.php> staat een interactieve presentatie waarin witte kleur is gebruikt in tekst die op een gele achtergrond staat. Het kleurcontrast is 1,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie ook de datalabels in de grafiek.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de pagina <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/> wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 200%, wordt een deel van content onleesbaar. Naast de kop "Wijken en dorpen" staat een afbeelding van een zon en wolken. Wanneer ingezoomd, komt de afbeelding boven de tekst te staan. Bezoekers met een visuele beperking moeten alle content van de pagina kunnen lezen. Dit is nu niet het geval.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Wanneer de website wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024, en wordt ingezoomd tot 400%, verschijnt er een horizontale schuifbalk op de pagina's. Het is essentieel dat bezoekers niet horizontaal hoeven te scrollen om de inhoud te lezen. Uitzonderingen op deze regel zijn elementen zoals tabellen, betekenisvolle afbeeldingen en kaarten, waarbij het scrollen binnen deze inhoud is toegestaan, zolang ze leesbaar blijven. Dit probleem komt voor op verschillende pagina's van de website, zoals <https://www.drentheincijfers.nl/sitemap.php>, <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/klimaatverandering.php>. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de tekst altijd binnen het zichtbare deel van de pagina blijft, zodat gebruikers niet horizontaal hoeven te scrollen.

Wanneer de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php> wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, zijn de interactieve elementen zoals het interactieve dashboard nauwelijks zichtbaar en moeilijk te gebruiken.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende bezoekers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/> bevatten de invoervelden een grijze randkleur die onvoldoende contrasteert met de witte achtergrond van de pagina. Het contrast is 1,6:1 voor het veld met de tekst "Heeft u opmerkingen, feedback of mist u iets op de website?" en 1,5:1 voor de velden "Uw naam" en "Uw e-mail". De randkleur van een interactief element, zoals een invoerveld, moet een minimale contrastverhouding van 3,0:1 hebben ten opzichte van de achtergrond van de sectie. Hetzelfde probleem doet zich voor bij het zoekveld op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/search.php?zoektekst=dem>.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> bevatten interactieve elementen met infographics selectievakjes en keuzerondjes onder de kopjes "Ledenaantal politieke partijen", "Opkomst verkiezingen (provincie en gemeenten)" en "Vertrouwen". Wanneer deze elementen niet zijn geselecteerd, hebben ze een grijze rand op een witte achtergrond, met een kleurcontrast van 1,7:1, wat onvoldoende is. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn om deze elementen goed zichtbaar te maken. Daarnaast bevatten alle infographics grijze horizontale lijnen die dienen als scheiding tussen bepaalde categorieën. De kleur van deze lijnen contrasteert onvoldoende met de witte achtergrond, met een verhouding van 1,2:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn om de scheidingslijnen goed waarneembaar te maken. Vergelijkbare problemen worden waargenomen op andere pagina's met infographics, zoals <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php>, <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/>

<hernieuwbareenergie.php>.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php>, onder het kopje "Instellingen met subsidie", worden grafiekbalken weergegeven in een groene kleur op een witte achtergrond. De kleurcontrastverhouding is 1,7:1, wat onvoldoende is. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn. Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/hernieuwbareenergie.php>, onder het kopje "Projecten". Hier is een interactieve kaart aanwezig. Rechts op de kaart worden grafieken weergegeven die de oranje kleur gebruiken op een witte achtergrond, met een kleurcontrast van 1,9:1. Ook hier moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn om de leesbaarheid van de grafieken te waarborgen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium, doordat bepaalde content niet (volledig) zichtbaar is na het instellen van deze stijleigenschappen. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina's, in de footer, overlapt de tekst onder het kopje "Contact" gedeeltelijk de afbeelding van het wapenschild wanneer bezoekers tekstafstand toepassen zoals beschreven in het relevante succescriterium. Bovenaan de pagina verdwijnt een deel van een koptekst achter de afbeelding van de zon. Dit probleem is te zien op <https://www.drentheincijfers.nl/>.

Daarnaast zijn er op de website pagina's met interactieve elementen en infographics waarbij de labeltekst van de keuzerondjes afgekapt wordt wanneer bezoekers tekstafstand toepassen. Dit probleem doet zich voor op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> in de infographics onder de kopjes "Opkomst verkiezingen (provincie en

gemeenten)" en "Vertrouwen", en op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/hernieuwbareenergie.php> onder de rubriek "Projecten".

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's bevindt zich in de header een menu met submenu's. Wanneer een bezoeker met de muis over het hoofdmenu beweegt, verschijnt er extra inhoud. Deze extra inhoud overlapt informatie die op de pagina staat, zoals te zien is bij de link "Bestuur & veiligheid". Het is belangrijk dat bezoekers deze extra inhoud kunnen sluiten zonder de muis te verplaatsen of de toetsenbordfocus te wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van de Escape-toets. Hierdoor kan de gebruiker de extra inhoud eenvoudig en efficiënt verbergen en de focus behouden op de relevante delen van de pagina. Zie <https://www.drentheincijfers.nl/> voor meer informatie over het menu en de submenu's.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

Op alle pagina's bevindt zich in de header een menu met submenu's. Wanneer de bezoeker met de muis over het hoofdmenu beweegt, worden de submenu's geopend. Deze functionaliteit en de bijbehorende informatie zijn echter niet beschikbaar via het toetsenbord. Dit beperkt de toegankelijkheid voor bezoekers die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zorg ervoor dat de submenu's ook toegankelijk zijn via het toetsenbord, zodat alle bezoekers de volledige functionaliteit van het menu kunnen benutten. Zie <https://www.drentheincijfers.nl/>.

Op de homepage, <https://www.drentheincijfers.nl/>, verschijnt op een klein scherm een knop met de tekst "Menu". Deze knop is momenteel niet via het toetsenbord te bedienen. Het is belangrijk dat dit interactieve element toetsenbordfocus krijgt, zodat gebruikers er via het toetsenbord naartoe kunnen tabben en de knop kunnen activeren.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/search.php?zoektekst=dem> staan links naar zoekresultaten die niet met het toetsenbord kunnen worden bediend. Deze links moeten toegankelijk zijn via het toetsenbord, zodat gebruikers zonder muis eenvoudig door de zoekresultaten kunnen navigeren.

Op de website zijn er pagina's met interactieve visualisaties en infographics die voorzien zijn van een contextueel menu dat toegankelijk is door met de rechtermuisknop te klikken. Dit menu is echter niet toegankelijk voor bezoekers die met een toetsenbord navigeren. Bijvoorbeeld, op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php>, onder het kopje "Ledenaantal politieke partijen", verschijnt er een contextueel menu wanneer een bezoeker met de rechtermuisknop op een balk in de grafiek klikt. Dit menu biedt opties zoals "Gegevenspunt als tabel weergeven", "Als tabel weergeven", "Opnemen" en "Uitsluiten". Bezoekers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie hebben echter geen toegang tot dit menu, omdat er geen toetsenbordondersteuning is ingebouwd.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/> gebruikt het formulier alleen HTML5-validatie voor de invoervelden "Uw naam" en "Uw e-mail:". Het probleem met deze aanpak is dat HTML5-veldcontroles niet door alle browsers en hulpsoftware op een consistente manier worden ondersteund. De foutmeldingen kunnen soms kortaf, onvolledig of te kort zichtbaar zijn. Om dit probleem op te lossen, is het belangrijk om aangepaste foutmeldingen aan het formulier toe te voegen. Door zelf foutmeldingen te definiëren, kan ervoor worden gezorgd dat de meldingen consistent zijn, duidelijk worden weergegeven en voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Dit verbetert de gebruikservaring en zorgt ervoor dat alle gebruikers de foutmeldingen correct kunnen waarnemen en begrijpen.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van de website ontbreekt een skiplink. Er moet een methode zijn om herhalende navigatie en andere pagina-elementen, die op verschillende webpagina's terugkomen, over te slaan. Een skiplink is een mechanisme dat gebruikers in staat stelt om blokken met herhalende inhoud te omzeilen en direct naar de hoofdinhoud van de pagina te springen. Deze skiplink moet de eerste link op de pagina zijn, zodat bezoekers deze gemakkelijk kunnen vinden. De link kan standaard verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden zodra deze focus krijgt. Zie <https://www.drentheincijfers.nl/>. Dit issue is ook te zien op de subsite <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/>.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Er zijn drie pagina's met dezelfde `<title>` "Dit is Drenthe | Feiten en cijfers" aanwezig in het sample. Dit geldt voor de volgende pagina's: <https://www.drentheincijfers.nl/>, <https://www.drentheincijfers.nl/sitemap.php>, en <https://www.drentheincijfers.nl/search.php?zoektekst=dem>. Elke pagina moet een unieke titel bevatten die de inhoud van de specifieke pagina beschrijft, bij voorkeur gevolgd door de naam van de organisatie. Wanneer meerdere pagina's dezelfde tekst in het `<title>`-element hebben, kan dit verwarrend zijn voor gebruikers en hulpsoftware, en wordt navigatie tussen de pagina's moeilijker. Het is belangrijk

om de titeltekst van elke pagina te veranderen om de inhoud duidelijk te beschrijven, zodat gebruikers eenvoudig onderscheid kunnen maken tussen de verschillende pagina's.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat bezoekers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen bezoekers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op de hoofdwebsite <https://www.drentheincijfers.nl/> en de subsite <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/>, wanneer het mobiele menu is geopend, landt de focus op links die op dat moment niet zichtbaar zijn. Dit is geen logische focusvolgorde.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/sitemap.php> komt de focus na de link "Voedselbanken" terecht op een onzichtbare link. In de HTML is dit een link met een afbeelding van een vergrootglas en een toegankelijke naam "Zoeken". De focusvolgorde van elementen moet logisch en intuïtief zijn. Wanneer de focus komt te liggen op interactieve elementen zoals links, knoppen of formulervelden die niet zichtbaar zijn, kan dit leiden tot onbedoelde activering van deze elementen. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat alle koppelingen waarop gefocust kan worden, zichtbaar en toegankelijk zijn.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> bevatten de infographics een knop met een "i"-icoon die een dialoogvenster opent. Wanneer het dialoogvenster wordt geopend, navigeert de toetsenbordfocus echter niet direct naar de inhoud van het venster, maar blijft de focus eerst door de elementen in de grafieken buiten het dialoogvenster gaan. Bovendien wordt de focus, wanneer deze uiteindelijk het dialoogvenster bereikt, niet beperkt binnen het venster. Dit kan ertoe leiden dat bezoekers onbedoeld buiten het dialoogvenster navigeren, wat de toegankelijkheid en gebruikerservaring vermindert. Zorg ervoor dat de toetsenbordfocus onmiddellijk naar de inhoud van het dialoogvenster wordt verplaatst en dat de focus beperkt blijft binnen het venster totdat het dialoogvenster wordt gesloten. Hierdoor kunnen bezoekers de inhoud van het dialoogvenster correct waarnemen en navigeren zonder onbedoeld de focus naar andere elementen te verplaatsen.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op alle pagina's staan in de footer links met logo's van sociale media onder het kopje "Volg ons". De toegankelijke naam van deze links bevat momenteel alleen de naam van het sociale netwerk, zoals "Facebook". Deze linktekst is echter niet toereikend en moet worden aangevuld om duidelijk te maken wat het doel van de link is, bijvoorbeeld door "Facebook pagina van provincie Drenthe" te gebruiken. Pas dit op dezelfde manier toe voor de andere social-media links. Daarnaast bevindt zich in de footer een link met een afbeelding van het wapen. De toegankelijke naam van deze link is "Wapen van Provincie Drenthe". Deze tekst beschrijft echter niet het doel van de link. Zorg ervoor dat de linktekst duidelijk aangeeft waar de link naartoe leidt, bijvoorbeeld door de tekst aan te vullen met "Terug naar boven van de pagina". Zie <https://www.drentheincijfers.nl/>.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php>, onder het kopje "Grondwaterstanden", staat een link die alleen een afbeelding van een kaart bevat. De toegankelijke naam van deze link is ingesteld op "Grondwaterstanden", maar een dergelijke naam beschrijft de bestemming van de link niet adequaat. Ditzelfde probleem doet zich voor bij de link onder het kopje "Zwemwater". Zorg ervoor dat de toegankelijke naam van de link duidelijk beschrijft waar de link naartoe leidt.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php>, onder het kopje "Oppervlaktewaterkwaliteit", bevindt zich een interactief dashboardelement met een navigatiemenu in een zijkolom. De links in dit menu hebben toegankelijke namen zoals "home icoon Welkom" of "bezier-curve icoon Bollenschema". De toegankelijke namen combineren de beschrijving van het icoon met de tekst van de link, terwijl de iconen zijn gemarkeerd als decoratief met `role="presentation"`. Het aria-label-attribuut overschrijft echter deze decoratieve rol, waardoor onnodige beschrijvingen van de iconen worden toegevoegd aan de toegankelijke namen. Daarnaast, wanneer het zijmenu is samengevouwen, worden de knoppen alleen weergegeven met de iconen. De toegankelijke naam zoals "home icon" is in deze context verwarrend en beschrijft de functie van de knop niet goed. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam duidelijk de functie van de knop beschrijft, bijvoorbeeld "Terug naar de startpagina" in plaats van "home icon". Wanneer de iconen puur decoratief zijn, moeten ze geen invloed hebben op de toegankelijke naam.

Op de subsite <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/> staat een logo dat fungeert als een link

naar de homepage van deze website. De toegankelijkheidsnaam is "Logo Provincie Drenthe en knop Home". Deze tekst beschrijft het doel van de link niet correct.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> bevatten verschillende iframe-elementen infographics. De titels van deze iframes beschrijven niet het type inhoud dat erin staat en het titelattribuut van elk iframe herhaalt simpelweg de tekst van de koppen erboven. Dit maakt de titeltekst niet uniek of betekenisvol, wat verwarring kan veroorzaken bij gebruikers van schermlezers. Zorg ervoor dat de titels van de iframes uniek en beschrijvend zijn, bijvoorbeeld "Infographic over ledenaantal politieke partijen" in plaats van alleen "Ledenaantal politieke partijen".

Een soortgelijk probleem doet zich voor op andere pagina's met infografieken, zoals <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php>, <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php>, <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/bevolking/bevolking.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/hernieuwbareenergie.php>. Zorg ervoor dat de titels van de iframes op deze pagina's ook uniek en beschrijvend zijn om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/> staat een groep keuzerondjes met daarboven de tekst "Wat is uw ervaring met deze website?". De individuele labels van de keuzerondjes zijn 'slecht', 'gemiddeld' en 'goed'. Deze teksten geven onvoldoende informatie over de betekenis van deze invoervelden. Dit kan worden aangepast door het geven van een

groepslabel aan deze groep zoals al vermeld is onder succescriterium 1.3.1. Deze widget komt ook op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/> en <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/> voor.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> staan interactieve infographics, elk met een "download"-icoon waarmee bezoekers bestanden kunnen downloaden of naar andere pagina's kunnen navigeren. Deze iconen hebben echter toegankelijke namen die hun acties niet nauwkeurig beschrijven. Onder de kopjes "Ledenaantal politieke partijen", "Opkomst verkiezingen (provincie en gemeenten)" en "Woo verzoeken" hebben alle iconen bijvoorbeeld dezelfde toegankelijke naam: "... Download gegevens van de grafiek... Gegevens downloaden". Het gebruik van identieke en vage toegankelijke namen creëert verwarring voor gebruikers van schermlezers, omdat het niet duidelijk is wat de specifieke actie van elk icoon is. De toegankelijke naam moet duidelijke en specifieke informatie geven over de actie van het interactieve element. Zorg ervoor dat de toegankelijke namen beschrijvender zijn en specifiek betrekking hebben op de actie die elk icoon uitvoert. Dit kan bijvoorbeeld door namen te gebruiken zoals "Download ledenaantal politieke partijen als CSV-bestand" of "Bekijk opkomstcijfers in detailpagina". Vergelijkbare problemen komen voor op andere pagina's met infographics en "download"-knoppen, zoals <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php>, <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/hernieuwbareenergie.php>. Zorg ervoor dat op deze pagina's ook duidelijkere en meer beschrijvende toegankelijke namen worden gebruikt voor de download-iconen.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/mobiliteitenbereikbaarheid/vervoerssystemenenmobiliteit.php>, onder het kopje "Fiets", bevindt zich een interactieve presentatie met knoppen om tussen de inhoud te schakelen, zoals "Fietstelling", "Per week" en "Per uur". De knoppen hebben echter identieke toegankelijke namen, namelijk: "Bladwijzer. Klik hier om link te volgen". Dit maakt het voor gebruikers van schermlezers moeilijk om te begrijpen wat elke knop doet. De toegankelijke namen moeten specifieker zijn en een duidelijke beschrijving geven van de functie van elke knop, zoals "Bekijk fietstellingen per week" of "Bekijk fietstellingen per uur".

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> staan interactieve infographics. Boven elke grafiek staat een legenda met gekleurde cirkels en tekst. Deze opties hebben een aria-label-attribuut gekregen met de zichtbare tekst, bijvoorbeeld "BBB", maar de kleur wordt niet in deze naam vermeld. Kleur speelt hier een cruciale rol bij het onderscheiden van de categorieën in de grafiek, en deze informatie moet ook beschikbaar zijn voor gebruikers van schermlezers. Een betere oplossing is het gebruik van datalabels in de grafiek die de informatie overbrengen. Een soortgelijk probleem doet zich voor in het interactieve element onder het kopje "Uitslag per stembureau". De elementen met teksten en getallen, zoals "Opgeroepen", "Opkomst" en "Opkomstpercentage", bevatten geen kleurinformatie in hun toegankelijke namen, terwijl deze visueel van elkaar onderscheiden worden op basis van kleur. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op andere pagina's met infografieken, zoals <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php> onder de kopjes "Archeologisch onderzoek" en "Bezoekersevenementen", <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> in de rubrieken "Bedrijven met internationale goederenhandel", "Exportwaarde" en "Exportwaarde naar groot bedrijf", en <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/klimaatverandering.php>.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> staan infographics

met een knop met een "i"-icoon. Deze knop opent een dialoogvenster. In het dialoogvenster staat een knop met een pijl die dient om het venster te sluiten. Beide knoppen hebben echter dezelfde toegankelijke naam, die door schermlezers wordt aangekondigd als "Bladwijzer. Klik hier om de link te volgen". Toegankelijke namen zijn essentieel voor gebruikers van schermlezers om het doel van interactieve elementen te begrijpen. Wanneer beide knoppen dezelfde naam hebben, kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van schermlezers geen onderscheid maken tussen de knop om de pop-up te openen en de knop om deze te sluiten. Dit kan verwarring veroorzaken en de navigatie bemoeilijken. Om dit probleem op te lossen, moet elke knop een unieke en beschrijvende toegankelijke naam krijgen die de functie nauwkeurig weergeeft. Bijvoorbeeld "Open informatievenster" voor de knop met het "i"-icoon en "Sluit informatievenster" voor de sluitknop.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php> staat onder het kopje "Grondwaterkwaliteit op 10 meter diepte" een interactief element met de kop "Put nr". Deze kop is echter niet specifiek genoeg en beschrijft niet duidelijk de inhoud die volgt. Voor bezoekers die schermlezers gebruiken, zijn beschrijvende koppen essentieel om snel de structuur van de pagina te begrijpen en relevante content te vinden. Het is belangrijk dat de kop specifiek wordt gemaakt, zodat het duidelijk is wat voor soort inhoud of functionaliteit volgt, bijvoorbeeld "Nummer van grondwaterput". Op dezelfde pagina staat onder het kopje "Zet nr" een select-element. Het aria-label-attribuut wordt gebruikt om dit select-element een toegankelijke naam te geven: "NITG_NR". Deze naam is echter niet betekenisvol voor gebruikers van schermlezers en kan verwarrend zijn. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam duidelijk en beschrijvend is, bijvoorbeeld "Selecteer nummer van de locatie".

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage is de focusstijl verwijderd van de links en knoppen met de code outline:0, zonder dat er alternatieven zijn aangeboden. Dit is te zien bij de links onder het kopje "Dit is Drenthe in feiten en cijfers", zoals "Bestuur & veiligheid". De focus moet altijd zichtbaar zijn op interactieve elementen die toetsenbordfocus krijgen. Wanneer de focus onzichtbaar is, kunnen gebruikers niet zien wanneer ze op Enter moeten drukken om een knop of link te activeren, wat kan leiden tot verwarring en onbedoelde acties. Zie <https://www.drentheincijfers.nl/> voor de homepage. Dit probleem doet zich ook voor op andere pagina's, zoals op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/>, waar de knoppen "Opsturen" en "Ga terug naar de vorige pagina" geen duidelijke focusstijl hebben. Op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/klimaatverandering.php> heeft de link "Ga naar de meteorologische gegevens (CLO.nl)" eveneens geen zichtbare focusstijl.

Op pagina's met interactieve infographics, zoals <https://www.drentheincijfers.nl/>

[bestuurenveiligheid/bestuur.php](https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php), <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php>, ontbreekt de focusstijl ook op de in-page navigatielinks, wat de toegankelijkheid beperkt. Dit issue is ook te zien op de subsite <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/>.

In de footer van de website staat een link met een afbeelding van het wapenschild. De focus is niet zichtbaar op deze link, wat problematisch is voor bezoekers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie. Zonder een duidelijke visuele focusindicator is het moeilijk om te begrijpen welk element momenteel focus heeft en waar de gebruiker zich op de pagina bevindt. Zie de website <https://www.drentheincijfers.nl/>.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> zijn interactieve elementen met infographics aanwezig. Onder deze elementen bevindt zich inhoud die niet zichtbaar is op de pagina. Wanneer een bezoeker door de pagina navigeert met behulp van een toetsenbord, kan deze verborgen inhoud focus krijgen, terwijl er geen zichtbare indicatie is van welk element op dat moment gefocust is. Het gebrek aan een zichtbare focus creëert uitdagingen voor bezoekers die alleen een toetsenbord gebruiken. Zonder een duidelijk visueel signaal dat aangeeft welk element op dat moment focus heeft, kunnen bezoekers gedesoriënteerd raken, hun locatie op de pagina kwijtraken en niet begrijpen welk interactief element actief is. Dit kan leiden tot onbedoelde acties. Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op andere pagina's met infographics, zoals <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php>, <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/hernieuwbareenergie.php>.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php> onder het kopje "Oppervlaktewaterkwaliteit" staat een interactief dashboard. De focus is niet zichtbaar op interactieve elementen in dit dashboard. Zorg ervoor dat de focus altijd zichtbaar is.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/mobiliteitenbereikbaarheid/vervoerssystemenenmobiliteit.php> staat onder het kopje “Fiets” een interactieve presentatie met knoppen om tussen de inhoud te schakelen, bijvoorbeeld “Fietstelling”, “Per week” en “Per uur”. Elke knop heeft een toegankelijke naam die momenteel luidt: "Bookmark. Click here to follow link". De zichtbare tekst op de knop is echter niet opgenomen in de toegankelijke naam. Dit kan problemen veroorzaken voor bezoekers die gebruikmaken van stembediening. Zij geven een commando uit met de zichtbare tekst van de knop. Als deze tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, werkt het spraakcommando niet. Om dit probleem te verhelpen, moet de toegankelijke naam de zichtbare tekst bevatten en deze tekst bij voorkeur aan het begin van de naam plaatsen. De toegankelijke naam kan ook exact overeenkomen met de zichtbare tekst om de interactie te vergemakkelijken.

Op de subsite <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/> staat een logo dat fungeert als een link. De zichtbare tekst is “Provincie Drenthe”. De toegankelijkheidsnaam is “Logo Provincie Drenthe en knop Home”. Omdat deze teksten verschillen is deze link niet met stem te bedienen.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De hoofdtal van de website is Nederlands, maar de waarde van het lang-attribuut is ingesteld op "en". De primaire taal van de pagina moet worden aangegeven met een standaardtaalcode via het lang-attribuut op het html-element, bijvoorbeeld `<html lang="nl">` voor een Nederlandstalige pagina. De schermlezer gebruikt deze taalcode om de juiste uitspraakregels toe te passen. Wanneer deze code niet correct is ingesteld, wordt de inhoud van de pagina voorgelezen met onjuiste uitspraakregels, wat kan leiden tot een ontoegankelijke ervaring voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers. Zorg ervoor dat de taalcode correct is ingesteld, zodat schermlezers de juiste uitspraak kunnen toepassen en de inhoud voor iedereen begrijpelijk is. Zie <https://www.drentheincijfers.nl/>.

Dit geldt ook voor de subsite <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/>.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om bezoekers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn. Op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/> gebruikt het formulier alleen HTML5-validatie voor de invoervelden "Uw naam" en "Uw e-mail:". De foutmeldingen die hierdoor worden weergegeven, zoals "Vul dit veld in.", fungeren meer als instructies dan als echte foutmeldingen. Een goede foutmelding geeft duidelijk aan waar de fout zit en maakt expliciet dat er een fout is opgetreden. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning om duidelijk te maken dat iets niet goed is ingevuld, bijvoorbeeld "Het veld 'Uw naam' is niet goed ingevuld.". Om dit probleem op te lossen, moeten aangepaste foutmeldingen worden toegevoegd aan het formulier. Dit zorgt ervoor dat de meldingen consistent zijn, duidelijk aangeven waar de fout zich bevindt, en voldoen aan de toegankelijkheidseisen voor een betere gebruikerservaring.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op alle pagina's verschijnt er, wanneer deze op een klein scherm wordt bekeken, een knop met de zichtbare tekst "Menu" in de header. Deze knop dient om het navigatiemenu te openen en te sluiten, maar heeft momenteel geen correcte toegankelijke rol. In essentie definieert de rol wat het element is. Schermllezers en andere ondersteunende technologieën moeten de rol van elk

element op de webpagina kennen om er op een intelligente manier mee te kunnen interageren en deze informatie aan de gebruiker te communiceren. Zorg ervoor dat de knop een geschikte rol krijgt, bijvoorbeeld een button-element of `role="button"`.

Dit geldt voor de hoofdwebsite <https://www.drentheincijfers.nl> en de subsite <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/>.

Bovendien kan een schermlezer momenteel niet bepalen of het menu open of gesloten is. Wanneer een knop een menu kan weergeven of verbergen, moet de staat van het submenu — of het getoond of verborgen is — door hulpsoftware kunnen worden bepaald. Dit kan worden bereikt door een `aria-expanded`-attribuut toe te voegen aan de knop. Als `aria-expanded` is ingesteld op "true", betekent dit dat het menu geopend is; als het op "false" is ingesteld, is het menu gesloten. Houd er rekening mee dat `aria-expanded` alleen werkt als de focus op de knop blijft. Wanneer de focus verplaatst wordt, moet er mogelijk verborgen tekst worden toegevoegd om de status duidelijk aan te geven.

Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op de pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php>, onder het kopje "Oppervlaktewaterkwaliteit". Hier bevindt zich een interactief dashboardelement met een menuknop bestaande uit drie horizontale lijnen. Deze knop dient om het navigatiemenu te openen en te sluiten, maar de status van het menu kan niet worden bepaald door de schermlezer. Het toevoegen van een `aria-expanded`-attribuut aan de knop helpt gebruikers van schermlezers om te weten of het menu zichtbaar is of niet.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/search.php?zoektekst=dem> staat een zoekveld dat geen toegankelijke naam heeft. Zonder een toegankelijke naam is het voor blinde of slechtziende bezoekers die afhankelijk zijn van schermlezers niet duidelijk welke gegevens in dit invoerveld moeten worden ingevoerd. Om dit probleem op te lossen, moet een toegankelijke naam worden toegevoegd aan het zoekveld, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een `aria-label`, een `aria-labelledby`-attribuut of een `label`-element.

Daarnaast missen de links naar de zoekresultaten op <https://www.drentheincijfers.nl/search.php?zoektekst=dem> de toegankelijke rol om ze als links te identificeren. Hierdoor begrijpen schermlezers mogelijk niet dat deze elementen links zijn. Zorg ervoor dat elke link een toegankelijke rol heeft zodat deze door hulpsoftware correct wordt aangekondigd.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php> zijn interactieve infographics aanwezig, elk met een "download"-icoon waarmee bezoekers bestanden kunnen downloaden of naar andere pagina's kunnen navigeren. Deze iconen missen echter de juiste toegankelijkheidsrol, wat betekent dat schermlezers de iconen mogelijk niet als interactieve elementen herkennen. Ditzelfde probleem wordt waargenomen op andere pagina's zoals <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/hernieuwbareenergie.php>. Om dit op te lossen, moeten de iconen een juiste rol krijgen, zoals `role="button"` of `role="link"`, afhankelijk van de specifieke functie.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php>, onder het kopje "Oppervlaktewaterkwaliteit", bevindt zich een interactief dashboard. Wanneer de link "Bollenschema" wordt geselecteerd, verschijnt de bijbehorende inhoud. Onder het label "Toevoegen aantal waterlichamen per oordeel" staan twee keuzerondjes die geen toegankelijke namen hebben. Zonder toegankelijke namen is het voor gebruikers van schermlezers niet duidelijk wat de functie of het doel van elk keuzerondje is. Om dit probleem op te lossen, moeten toegankelijke namen worden toegevoegd aan de keuzerondjes, bijvoorbeeld met behulp van een

aria-label-attribuut dat duidelijk de betekenis van elk keuzerondje beschrijft.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php> staat onder het kopje "Monumenten" een knop om de legenda te verbergen en te openen, die in het geval van kleine schermen (320 px) zichtbaar wordt. Deze knop heeft momenteel geen toegankelijke naam. Dit maakt het moeilijk voor gebruikers van schermlezers om te begrijpen wat de functie van de knop is. Om dit probleem te verhelpen, moet een toegankelijke naam aan de knop worden toegevoegd, zoals "Legenda openen" of "Legenda verbergen", afhankelijk van de status.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/> staat een feedbackformulier. Wanneer het formulier is verzonden, verschijnt het bericht "Uw feedback is verstuurd. We komen er zo snel mogelijk op terug!" om de bezoeker te laten weten dat de actie is voltooid. De pagina wordt echter niet herladen en de focus wordt niet naar dit bericht verplaatst. Dit bericht is een statusbericht, en een schermlezer moet het als zodanig kunnen herkennen en aankondigen. Om dit probleem op te lossen, moet het statusbericht worden gemarkeerd met **aria-live="polite"** of **role="status"**. Hierdoor wordt het bericht automatisch aangekondigd door de schermlezer zonder dat de focus hoeft te worden verplaatst, waardoor gebruikers op de hoogte worden gebracht van de voltooide actie zonder verwarring. Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Op de website zijn veel interactieve presentaties aanwezig. Wanneer een pagina wordt geopend, worden de infographics niet direct getoond. In plaats daarvan verschijnt er een wachtanimatie om aan te geven dat de inhoud wordt geladen. Deze wachtanimatie is ook een statusbericht en moet de juiste rol hebben, zodat een schermlezer het bericht onmiddellijk kan aankondigen. Het gebruik van **aria-live="polite"** of **role="status"** zou hier passend zijn, zodat gebruikers van schermlezers op de hoogte worden gebracht van de status van de pagina.

Enkele voorbeelden van pagina's waar dit probleem optreedt zijn: <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/hernieuwbareenergie.php>, <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php> en <https://www.drentheincijfers.nl/mobiliteitenbereikbaarheid/vervoerssystemenenmobiliteit.php>.

Op pagina <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php>, bevindt zich onder het kopje "Oppervlaktewaterkwaliteit" een interactief dashboard. Als de server niet reageert, wordt een dialoogvenster weergegeven met de tekst "Verbinding met de server verbroken.". Dit bericht is een statusbericht, maar heeft momenteel niet de juiste opmaak om toegankelijk te zijn voor schermlezers. Zorg ervoor dat het dialoogvenster is gemarkeerd met **aria-live="assertive"** of **role="alert"** om gebruikers van schermlezers onmiddellijk op de hoogte te brengen van de verbindingsproblemen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.drentheincijfers.nl/>
- <https://www.drentheincijfers.nl/sitemap.php>
- <https://www.drentheincijfers.nl/feedback/>
- <https://www.drentheincijfers.nl/search.php?zoektekst=dem>
- <https://www.drentheincijfers.nl/kengetallen/>
- <https://www.drentheincijfers.nl/wonenendemografie/>
- <https://www.drentheincijfers.nl/bestuurenveiligheid/bestuur.php>
- <https://www.drentheincijfers.nl/cultuurentoerisme/cultuur.php>
- <https://www.drentheincijfers.nl/economie/internationalisering.php>
- <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/hernieuwbareenergie.php>
- <https://www.drentheincijfers.nl/klimaatenergie/klimaatverandering.php>
- <https://www.drentheincijfers.nl/milieubodemenwater/water.php>
- <https://www.drentheincijfers.nl/mobiliteitenbereikbaarheid/vervoerssystemenenmobiliteit.php>
- <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/>
- <https://wijkenendorpen.drentheincijfers.nl/bevolking/bevolking.php>
- <https://www.drentheincijfers.nl/natuurenlandbouw/landbouw.php>
- <https://www.drentheincijfers.nl/onderwijsenarbeidsmarkt/onderwijs.php>