



WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

kolonienvanweldadigheid.eu

Opdrachtgever: Provincie Drenthe
Website: kolonienvanweldadigheid.eu
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 28 mei 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van Provincie Drenthe, aanbieder van de website kolonienvanweldadigheid.eu, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Provincie Drenthe
Onderzochte websites:	kolonienvanweldadigheid.eu
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	28 mei 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Nicole de Zeeuw
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- De landingspagina kolonienvanweldadigheid.com (URI-basis)
- Alle pagina's op kolonienvanweldadigheid.eu (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.kolonie57.be en www.kolonienvanweldadigheid.nl (Op verzoek opdrachtgever)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website kolonienvanweldadigheid.eu is afgerond op 28 mei 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 28 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website een stuk toegankelijk is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook nog veel verschillende toegankelijkheidsproblemen achter gebleven. Er zijn nog afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit moment zijn nog niet alle interactieve componenten binnen de website met het toetsenbord te bedienen. Op de website staat een tijdlijnapplicatie. Deze is in zijn geheel niet toegankelijk en bevat daarmee voor meerdere doelgroepen van mensen met een functiebeperking een probleem. Bijvoorbeeld voor mensen die blind zijn als mensen die geen muis kunnen gebruiken. De beide PDF documenten die onderzocht zijn zijn ook niet toegankelijk en bevatten meerdere problemen.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 11	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	10 / 20	28 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij de herinspectie is geconstateerd dat als de website op een klein scherm wordt bekeken of als iemand die slechtziend is flink inzoomt (zie succescriterium 1.4.4 en 1.4.10), dan verandert het menu in een hamburgermenu. Het icoon met de drie liggende streepjes om het menu te openen en het icoon van het kruis (X) om het menu te sluiten hebben nu wel een alternatieve tekst gekregen hebben, maar deze tekst is niet goed. Het icoon om het menu te openen heeft nu als tekstalternatief "open_main_menu hamburger-icon-open" en de sluitknop "open_main_menu hamburger-icon-closed" door de content van de knop en het tekstalternatief van het icoon. Een naam met streepjes ertussen wordt niet goed voorgelezen door voorleessoftware, de naam is niet goed genoeg en aangeraden wordt de naam in het Nederlands te houden. Een goed tekstalternatief is bijvoorbeeld "Open menu" en "Sluit menu". Het zoekicoon (vergrootglas) wat daarnaast staat heeft nu wel een goed tekstalternatief gekregen.

Als pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdslijn/> geladen wordt verschijnt een even geduld boodschap met ook het logo van de koloniën. Dit logo staat in een link. Dit logo is daarmee functioneel en moet dus een alternatieve tekst krijgen die het logo omschrijft en ook het doel van de link. Het alt attribuut ontbreekt nu helemaal bij dit img element. Dit attribuut is verplicht en moet in dit geval dus een omschrijving geven van het logo en het doel aan geven van de link.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdslijn/> staat rechts onderin een interactieve afbeelding om de applicatie in een volledig venster te bekijken. Deze afbeelding is informatief en interactief en heeft dus een tekstalternatief nodig die de functie ervan omschrijft. Deze ontbreekt op dit moment.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdslijn/> staat links bovenaan een logo van de koloniën. Deze fungeert ook als link. De afbeelding heeft dan een alternatieve tekst nodig die het

logo omschrijft en ook het doel van de link aangeeft. Dit kan door middel van een alt attribuut bij het img element. Dit attribuut ontbreekt op dit moment helemaal, maar is een verplicht attribuut.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdslijn/> wordt gebruik gemaakt van een canvas element in de HTML om de tijdslijn applicatie weer te geven. Dit is een niet-tekstueel element en heeft dus een alternatieve tekst nodig. Dit kan door bijvoorbeeld een aria-label attribuut toe te passen op het canvas element. Geef hier een korte en bondige omschrijving van wat er op het canvas element te zien en te doen is.

Daarnaast moet naast een korte omschrijving ook een volledig alternatief beschikbaar gesteld worden. Deze hele tijdslijn-applicatie is namelijk volledig ontoegankelijk (afgekeurd onder meerdere succescriteria). Dezelfde informatie die nu via het canvas element beschikbaar is moet ook op een toegankelijke (en misschien minder dynamische of interactieve) manier beschikbaar worden gesteld. Er moet dus een toegankelijk alternatief worden geboden die dezelfde informatie biedt. Daar zijn verschillende oplossingen voor mogelijk.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/> staat links een afbeelding van de Unesco. De alternatieve tekst van deze afbeelding bevat alleen de tekst "Unesco". In de afbeelding zelf staat veel meer tekst. Alle tekst die zichtbaar en leesbaar is in de afbeelding moet terugkomen in de alternatieve tekst van deze afbeelding.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/film-over-veenhuizen> staat een link naar een film over Veenhuizen. Als deze link geactiveerd wordt verschijnt een overlay/popup met daarin de video. In deze video komt geen gesproken woord voor, dus een ondertiteling is niet nodig. Eventueel kan aan het begin wel worden aangegeven in een ondertiteling dat er muziek op de achtergrond te horen is. Dat bijvoorbeeld in de ondertiteling worden aangegeven als "[muziek speelt]" (dus met rechte haken).

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/film-over-veenhuizen> staat een link naar een film over Veenhuizen. Als deze link geactiveerd wordt verschijnt een overlay/popup met daarin de video.

De video geeft een sfeerimpressie van verschillende lokaties binnen de kolonie. De beelden zelf hoeven dan niet uitgelegd te worden. Maar in beeld verschijnen bijvoorbeeld wel welke lokaties getoond worden in het beeld. Dat komt ook als tekst in beeld. En, aan het begin van de video komt nog het logo van de website voor en aan het eind van de video ook nog informatie over wie de video gemaakt heeft. Voor al die informatie is wel audiodescriptie nodig. Dit kan door een voice-over bijvoorbeeld worden 'uitgesproken' of 'voorgelezen'. Daarnaast is het goed om aan het begin van de video door middel van de audiodescriptie kort uit te leggen wat er in de video te zien is. Bijvoorbeeld "een vogelvlucht langs verschillende lokaties binnen de kolonie". Op bepaalde momenten tijdens de video hoor je dan via de audiodescriptie welke lokatie op dat moment in beeld komt.

Let op! Voor dit succescriterium is een uitgeschreven tekst zoals bij succescriterium 1.2.3 beschreven staat niet meer een oplossing. Voor dit succescriterium moet de oplossing echt door

middel van een audiodescriptie in de video zelf worden aangeboden.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/de-kolonien-toen-en-nu> staan onder de koptekst "De koloniën van weldadigheid: een kennismaking" nog twee andere teksten die visueel zijn opgemaakt als kop, maar in de code nu zijn opgemaakt als normale tekst. Het gevolg is dat de relatie tussen deze teksten en de onderstaande, bijbehorende content niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Als een tekst anders is opgemaakt als normale tekst en het zegt iets over de content eronder dan moet het als kop worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/film-over-veenhuizen> staat onder de video nu een uitgeschreven tekst. In deze tekst staat visueel een lijst. Deze lijst is in de code echter niet opgemaakt als lijst en dit moet wel.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie:

<https://gevangenisemuseum.nl/wp-content/uploads/2023/04/Programma-4.pdf>.

Dit probleem doet zich ook voor bij het PDF document

https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/sites/default/files/2023-11/cmv-w2111_262-toekomstperspectief_marketing_kvw_a4_proef5.pdf.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF document https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/sites/default/files/2023-11/cmv-w2111_262-toekomstperspectief_marketing_kvw_a4_proef5.pdf staat op pagina 20 een staafdiagram. Hier wordt kleur gebruikt om de verschillende focussen aan te geven (Eerste focus, Tweede focus en Derde focus). Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn kunnen het verschil tussen de kleuren niet goed zien. Gebruik dus naast kleur ook een andere visuele manier om de informatie te kunnen onderscheiden.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> staat een interactieve tijdlijn. Binnen deze applicatie staan onder de 'sporen' van tijdslijnen een aantal verschillende koloniën benoemd. Dit zijn witte teksten op een gekleurde achtergrond. Bij een aantal achtergrondkleuren levert dit een te laag contrast op. Het contrast moet overal minimaal 4,5:1 zijn.

Bij de tekst "Kolonie 1 - Frederiksoord" is het contrast te laag met 3,3:1.

Bij de tekst "Kolonie 4 - Ommerschans" is het contrast te laag met 2,5:1.

Bij de tekst "Kolonie 6 - Veenhuizen" is het contrast te laag met 3,0:1.

Bij de tekst "Kolonie 7 - Merksplas" is het contrast te laag met 4,2:1.

Deze kleurcombinaties worden op meer plekken binnen de applicatie gebruikt. Bijvoorbeeld ook bij detailweergaves per datum. Dan staan er rechts een soort markers waarbinnen bovenstaande achtergrondkleuren als tekstkleur wordt gebruikt op een witte achtergrond. Het contrast heeft daar dan hetzelfde probleem.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/> staat witte tekst op een foto van een weg met aan beide zijden bomen. Deze tekst heeft op lichtere achtergronden van de foto een te laag contrast. Als het venster een grootte heeft van 1280x1024 staat bijvoorbeeld de witte tekst "uniek" op een lichtbladerdak, waardoor dat woord niet goed te lezen is. Een oplossing kan hier zijn om de grote en de kleinere witte teksten een slagschaduw mee te geven (zoals ook gedaan wordt op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.com/>), zodat de teksten beter leesbaar worden op de achtergrond.

Hier kunnen overigens met de knoppen onderaan op de foto ook andere foto's met andere witte teksten getoond worden. Bij meerdere foto's treedt een contrast probleem op als de witte tekst op een lichte achtergrond in de foto valt. Bij elke foto moet dit dus opgelost worden voor deze witte teksten.

Het contrast van tekst moet ook voldoende zijn bij interactieve componenten als de muisaanwijzer er op wordt geplaatst. Dat gaat op een aantal plaatsen niet goed. Deze staan hieronder beschreven.

In het PDF document <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/sites/default/files/2023-11/cmv->

[w2111_262-toekomstperspectief_marketing_kvw_a4_proef5.pdf](#) komen een aantal contrastproblemen voor.

Op pagina 1 staat witte tekst op een foto. Een deel van de letters van die tekst die op een lichte achtergrond staat is niet goed leesbaar. Een oplossing kan zijn om deze tekst een vaste contrasterende achtergrond te geven. Een andere oplossing kan zijn om een donkere schaduwrand om de tekst te gebruiken.

Op pagina 13 staan lichtpaarse kopteksten. Op de witte achtergrond hebben deze kopteksten een te laag contrast van 2,6:1. Dat moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit soort kopjes komen op meer pagina's voor. Los dit probleem overal op.

Op pagina 14 staat een afbeelding met witte percentages op gekleurde achtergronden. Het contrast op de lichtgroene, gele en oranje achtergrond is te laag.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% om alle tekst twee keer zo groot te krijgen, dan treden een aantal problemen op.

Bij de herinspectie is geconstateerd dat op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.com/> alleen het middelste blok nog te zien is. De twee andere blokken zijn nog wel te bedienen maar niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/> zijn de twee logo's van de UNESCO niet meer zichtbaar. Deze staat normaal gesproken links van de slider voor het wisselen van de foto's. Maar is nu dus niet meer aanwezig. Dat is verlies van content en dus niet de bedoeling. De content moet ergens op de pagina nog steeds beschikbaar zijn.

Onderaan de pagina ontbreekt ook het logo van Kempens Landschap. Deze valt waarschijnlijk rechts buiten beeld weg. Ook dat is verlies van content en dus niet de bedoeling.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdslijn/> staat een tijdslijn applicatie. Hiervoor is het canvas element gebruikt in de HTML. Hierdoor staan alle teksten in de applicatie dus ook op het canvas. Dit levert problemen op voor slechtzienden. Zij kunnen de teksten op dat canvas niet aanpassen naar eigen voorkeuren met een eigen stylesheet.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat overeenkomt met een scherm breedte van 320 pixels) dan treden een aantal problemen op.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.com/> en <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/> komt hier hetzelfde probleem voor als beschreven bij succescriterium 1.4.4.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/> is onderaan alleen nog maar het logo van de provincie Drenthe deels zichtbaar. De andere twee logo's zijn niet meer zichtbaar. Dat is verlies van content.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Doordat sticky content is gebruikt voor de reCaptcha. Dit logo staat ook vast gepositioneerd maar valt deels over andere content heen. Het is daardoor ook lastig lezen van die andere content. Door te scrollen kan dit grotendeels wel opgelost worden, maar het zit wel vervelend in de weg. Omdat alle teksten nog wel te lezen zijn wordt dit niet afgekeurd, maar dit kan dus wel een stuk beter.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdslijn/> is de hele applicatie niet meer bruikbaar. Omdat een canvas is gebruikt wordt alle content op het canvas nu korrelig en niet meer leesbaar.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF document https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/sites/default/files/2023-11/cmv-w2111_262-toekomstperspectief_marketing_kvw_a4_proef5.pdf komen een aantal contrastproblemen voor.

Op pagina 6 staat een diagram voor ambitie. De grijze pijlen in dit diagram hebben een te laag contrast van 1,6:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit diagram komt ook voor op pagina 9 met daar hetzelfde contrastprobleem.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdslijn/> heeft deze aanpassing van de teksteigenschappen geen enkel effect op de teksten die in de applicatie te zien zijn. Die teksten worden echter op een 'canvas' geplaatst en daarbinnen is geen opmaaktaal beschikbaar. Dit valt dus buiten de 'scope' van dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/de-kolonien-toen-en-nu> staat een

vetgedrukte, schuingedrukte en onderstreepte (gestippeld) tekst "Maatschappij van Weldadigheid". Deze is interactief en als de muisaanwijzer hier op wordt gezet verschijnt een popup met daarin uitleg van dit begrip. Het is nu niet mogelijk om deze popup te sluiten zonder de muisaanwijzer van de tekst af te halen. Dat zou wel moeten kunnen. Dit kan eventueel met de Escape toets.

Bovenstaand probleem komt op veel meer pagina's voor waar begrippen een uitleg krijgen in een popup. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/educatie-nederlandse-kolonien-van-weldadigheid> (Begrip "Proefkolonie"). Zo zijn meer voorbeelden gevonden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> staat een interactieve applicatie met een tijdlijn. Deze is in zijn geheel niet bedienbaar met het toetsenbord, maar alleen met de muisaanwijzer.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> staat rechts onderin ook nog een interactieve component om de applicatie in een volledig venster te bekijken. Deze is ook niet met het toetsenbord te bedienen. Dat komt omdat hier een img element is gebruikt die interactief is gemaakt met JavaScript. Gebruik hier een button element of een link om deze afbeelding interactief te maken.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> staat een interactieve applicatie van een tijdlijn. Als iemand met het toetsenbord navigeert komt de focus op deze pagina in een toetsenbordval. Het is niet helemaal duidelijk waar deze precies zit, maar waarschijnlijk in de tijdlijn applicatie zelf. Als de focus één keer op de pagina zelf zit is deze niet meer zichtbaar en kan met de TAB toets en met de SHIFT-TAB toetsen niet meer uit de pagina komen.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdslijn/> staat een tijdslijn. Na een tijdje van inactiviteit gaat de tijdslijn bewegen en komen er handen in beeld die iets aanwijzen. Er is geen toegankelijk mechanisme aanwezig om deze beweging te stoppen. Dit kan wel door de muisaanwijzer over de content te bewegen, maar dit werkt niet voor mensen die geen muis kunnen gebruiken. Dit moet dan ook met het toetsenbord gestopt kunnen worden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF document <https://gevangenis museum.nl/wp-content/uploads/2023/04/Programma-4.pdf> heeft als titel alleen de tekst "programma". Dat is onvoldoende omschrijvend, omdat niet duidelijk is van wat het een programma is. Vul deze titel dus nog aan in de documenteigenschappen.

Daarnaast staat ook ingesteld bij de vensteropties dat de bestandsnaam moet worden weergegeven op de titelbalk. Dat moet aangepast worden naar de "documenttitel".

Het PDF document https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/sites/default/files/2023-11/cmv-w2111_262-toekomstperspectief_marketing_kvw_a4_proef5.pdf heeft helemaal geen titel in de documenteigenschappen. Geef dit document een beschrijvende titel. Ook hier moet bij de vensteropties worden ingesteld dat de "documenttitel" moet worden weergegeven in de titelbalk.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website op een klein scherm wordt bekeken of als iemand die slechtziend is flink inzoomt (zie succescriterium 1.4.4 en 1.4.10), dan verandert het menu in een hamburgermenu. Het icoon met de drie liggende streepjes om het menu te openen en het icoon van het kruis (X) om het menu te sluiten fungeren dan als link. Doordat het tekstalternatieve niet goed is heeft deze link ook geen goed linkdoel.

Als pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> geladen wordt verschijnt een even geduld boodschap met ook het logo van de koloniën. Dit logo staat in een link. Omdat het logo geen alternatieve tekst heeft gekregen (zie ook succescriterium 1.1.1) is ook het doel van de link nu niet duidelijk.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> staat links bovenaan een logo van de koloniën. Deze fungeert ook als link. Omdat een alternatieve tekst bij deze afbeelding ontbreekt (zie ook succescriterium 1.1.1) is ook het doel van de link niet duidelijk.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als iemand met het toetsenbord navigeert en de focus op de zoekknop staat is de focus daarna één keer niet zichtbaar als iemand nog een keer op de TAB-toets drukt. De focus komt dan op het logo welke op de witte achtergrond staat, maar verstopt zit achter de donkere achtergrond met het witte logo. Als het logo niet zichtbaar is of verstopt zit mag er ook geen focus op komen, tenzij het logo dan zichtbaar wordt.

Dit probleem doet zich niet op alle pagina's voor, maar alleen daar waar linksboven een donkerblauw driehoek vlak met wit logo wordt gebruikt. Dus bijvoorbeeld pagina

<https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/> en <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/contact>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdslijn/> staat links bovenaan een logo van de

koloniën. Deze fungeert ook als link. Omdat een alternatieve tekst bij deze afbeelding ontbreekt (zie ook succescriterium 1.1.1) is de toegankelijkheidsnaam van de link nu leeg. De zichtbare tekst van het logo komt nu dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam waardoor deze niet toegankelijk is voor spraakbediening.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> is ingesteld op Amerikaans-Engels door het lang="en-us" attribuut bij het html element. Ook deze pagina bevat nederlandse content en dus moet de taal hier ook op Nederlands worden ingesteld.

In het PDF document <https://gevangenis museum.nl/wp-content/uploads/2023/04/Programma-4.pdf> is de taal van het document niet aangegeven in de documenteigenschappen. Hier moet de taal dus nog worden ingesteld op het Nederlands.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> geladen wordt is tijdelijk een melding in beeld. In deze melding wordt om geduld gevraagd omdat het laden van de pagina enige tijd kost.

Deze melding staat er ook in het Frans, Duits en Engels. Voor deze teksten in een andere taal is een taalaanduiding nodig in de html code. Hier kan een lang attribuut worden toegepast op de p elementen waar de andere talen in staan. Dit attribuut moet dan per taal de juiste waarde meekrijgen. Voor Engels is dat "en", voor Duits is dat "de" en voor Frans is dat "fr".

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/> staat een formulier voor het aanmelden van de nieuwsbrief. De invoervelden voor Naam en E-mailadres zijn verplicht om in te vullen. Als het formulier leeg gelaten wordt en het formulier wordt verzonden verschijnt er een melding "E-mailadres is een verplicht veld". Dit is geen foutmelding maar een instructie.

Een goede foutmelding zou kunnen zijn: "Er is geen geldig e-mailadres ingevuld".

Als de checkbox niet aangevinkt wordt verschijnt ook een browsermelding. Dit geldt ook voor de melding bij de checkbox.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/contact> bij de verplichte velden. Bijvoorbeeld bij het invoerveld voor "Naam" verschijnt de melding "Naam is een verplicht veld.". Dat is geen goede foutmelding. Een goede foutmelding zou zijn "Het veld Naam is niet ingevuld".

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de overige invoervelden.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat een hoofdmenu bovenaan de content. In dit hoofdmenu staan interactieve componenten met de teksten "Werelderfgoed", "Organisatie", "Beheer" en "Onderzoek". Hulpsoftware kan hiervan de interactieve rol niet bepalen. Dat komt omdat hier een li element is gebruikt die interactief is gemaakt met JavaScript. Daarnaast kan hulpsoftware hier ook niet aangeven dat er een dropdown menu getoond kan worden en kan ook niet bepaald worden of deze getoond wordt of verborgen is. De interactie moet dus op een andere manier worden aangegeven. Bij voorkeur een link waarbij een aria-haspopup attribuut kan gebruikt worden om

aan te geven dat er een dropdown is. Een aria-expanded attribuut kan gebruikt worden om aan te geven of het dropdown menu getoond wordt of verborgen is. Er zijn nu wel een aria-haspopup en aria-expanded attribuut aanwezig maar deze werken niet.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/de-kolonien-toen-en-nu> staat een vetgedrukte, schuingedrukte en onderstreepte (gestippeld) tekst "Maatschappij van Weldadigheid". Deze is interactief en als de muisaanwijzer hier op wordt gezet verschijnt een popup met daarin uitleg van dit begrip. Hulpsoftware kan hier de interactieve rol niet van bepalen. Dat komt omdat een dfn element is gebruikt in combinatie met JavaScript. De interactie moet met een andere element gedaan worden (bijvoorbeeld een button element). Daarnaast kan hulpsoftware ook niet bepalen of er een popup zichtbaar is of niet. De status is dus ook niet duidelijk.

Bovenstaand probleem komt op veel meer pagina's voor waar begrippen een uitleg krijgen in een popup. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/educatie-nederlandse-kolonien-van-weldadigheid> (Begrip "Proefkolonie"). Zo zijn meer voorbeelden gevonden.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> staat rechts onderin een interactieve component om de applicatie in een volledig venster te bekijken. Hulpsoftware kan hiervan de rol en de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Dat komt omdat hier een img element zonder alternatieve tekst is gebruikt en die interactief is gemaakt met JavaScript. Gebruik hier een button element of een link om deze afbeelding interactief te maken en pas een alternatieve tekst toe op de afbeelding om een toegankelijkheidsnaam te geven.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> staat links bovenaan een logo van de koloniën. Deze fungeert ook als link. Omdat een alternatieve tekst bij deze afbeelding ontbreekt (zie ook succescriterium 1.1.1) kan hulpsoftware ook de toegankelijkheidsnaam van de link niet bepalen.

Op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/zoeken?filter%5B1%5D=Unesco> staat een interactieve component met de tekst "Herstel". In de HTML code is dit een button element die genest staat binnen een link. Dat is heel onlogisch. Het is of een knop of een link en het is niet de bedoeling dat het beide is. Nog een nadeel is dat de focus nu twee keer op dit element komt. Één keer op de link en dan nog een keer op de button, maar visueel is dat bijna hetzelfde. Dat leidt alleen maar tot verwarring. Kies hier dus voor of een link of een button, maar niet beide in één. Het probleem van een knop binnen een link komt vaker voor op de onderzochte pagina's. Bijvoorbeeld de "Lees meer" links op deze pagina. Dit zijn knoppen binnen een link. Hierdoor kan software niet goed de rol bepalen. Of op pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/> de "Lees meer" links of pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/nieuws>.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als pagina <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdljn/> geladen wordt is tijdelijk een melding in beeld. In deze melding wordt om geduld gevraagd omdat het laden van de pagina enige tijd kost. Dit is een statusbericht. Deze melding moet dus ook direct door hulpsoftware kunnen worden voorgelezen. Het div element met het id attribuut met de waarde "loadingAppTexts" moet dan een role="status" attribuut krijgen. Deze ontbreekt op dit moment. Overigens is het hier handig om een aria-hidden="true" attribuut ook toe te passen op het p element met de 'loadingdots'. Dat voorkomt dat die stippen worden voorgelezen. De meeste hulpsoftware zal deze overigens al wel negeren, omdat het leestekens zijn, maar het is altijd beter om dit expliciet te verbergen. Dit is overigens niet verplicht, maar alleen een advies ter verbetering.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.kolonienvanweldadigheid.com/>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/zoeken?filter%5B1%5D=Unesco>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/contact>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/nieuws>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/de-kolonien-toen-en-nu>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/tijdslijn/>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/nederland-0>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/film-0>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/film-over-veenhuizen>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/educatie-nederlandse-kolonien-van-weldadigheid>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/zoek-je-voorouders-de-nederlandse-kolonien>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/privacyverklaring>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/stuurgroep-0>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/boeken>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/begrippenlijst>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/nieuws/internationaal-symposium-de-nederlandse-kolonien-van-weldadigheid-internationale-context>
- <https://gevangenismuseum.nl/wp-content/uploads/2023/04/Programma-4.pdf>
- <https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/dossiers/marketing>
- https://www.kolonienvanweldadigheid.eu/sites/default/files/2023-11/cmv-w2111_262-toekomstperspectief_marketing_kvw_a4_proef5.pdf