

Nr.	INCIDENT meldingen mogelijke datalekken en andere incidenten m.b.t. privacy en informatiebeveiliging						PERSOONSGEGEVENS		KENMERKEN INCIDENT	MAATREGELEN		KENNISGEVING			
	Incident	Omschrijving	Datum kennisgeving	Categorieën betrokkenen	Uitvoerende entiteit	Aantal betrokkenen	Type persoonsgegevens	Aantal persoonsgegevens	Aard incident	Maatregelen getroffen	Tijdspad	Toezichthouder	Termijn melding datalek	Betrokkenen	Wijze waarop betrokkenen op de hoogte zijn gesteld
1	Telefoon gestolen	Telefoon medewerker is gestolen of kwijtgeraakt in het weekend. Geen informatie vrijgekomen.	16-1-2016	Medewerkers	niet bekend	1	Divers/onbekend	onbekend	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Telefoon is gewiped en daarna geblokkeerd.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
2	Tablet kwijt	Er werd een melding gedaan van dat er een tablet zoek was, maar die is later weer teruggevonden.	25-1-2016	Medewerkers	niet bekend	1	Divers/onbekend	onbekend	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Tablet is gewiped, bleek later niet nodig.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
3	Telefoon gestolen	Telefoon medewerker is gestolen en meteen geblokkeerd.	1-2-2016	Medewerkers	niet bekend	1	Divers/onbekend	onbekend	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Telefoon is meteen geblokkeerd en remote gewiped.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
4	Telefoon verloren	Telefoon medewerker kwijtgeraakt en niet meer bereikbaar.	15-2-2016	Medewerkers	niet bekend	1	Divers/onbekend	onbekend	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Telefoon kon niet worden gewiped omdat deze niet aan stond, wel uitgevoerd via beheerssoftware (die de wipe dan doet zodra de telefoon aan staat).	<72 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
5	Telefoon verloren	Telefoon medewerker kwijtgeraakt en niet meer bereikbaar.	29-4-2016	Medewerkers	niet bekend	1	Divers/onbekend	onbekend	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Telefoon kon niet worden gewiped omdat deze niet aan stond, wel uitgevoerd via beheerssoftware (die de wipe dan doet zodra de telefoon aan staat).	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
6	Telefoon in water gevallen	Telefoon medewerker in het water gevallen en niet meer te vinden.	3-5-2016	Medewerkers	niet bekend	1	Divers/onbekend	onbekend	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Preventief via beheerssoftware wipe uitgevoerd	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
7	Hack bij Dropbox 2016	Bij een hack bij Dropbox in 2012, die pas in 2016 aan het licht kwam, zijn de accountgegevens van ca 60 provinciemedewerkers betrokken.	24-10-2016	Medewerkers	Organisatiebreed	60	Algemene persoonsgegevens Gevoelige persoonsgegevens	120 (per medewerker e-mailadres en wachtwoord)	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	De medewerkers in kwestie zijn per e-mail geïnformeerd en hen is geadviseerd wachtwoord van Dropbox en eventuele andere accounts te wijzigen. Er is een bericht op intranet geplaatst voor alle medewerkers. Er is melding gedaan bij de AP.	1 week	ja	<24 uur	ja	Zie maatregelen
8	Malafide software op tablet	Een medewerker heeft per abuis onveilige software geïnstalleerd op zijn tablet, te weten een oude versie van een VPN-app.	31-5-2017	Medewerkers	niet bekend	1	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Analyse gedaan: conclusie geen datalek, software verwijderd, tablet onder device management geplaatst.	<72 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
9	Phishing mail onderschept door medewerker	Een medewerker heeft een phishing-mail gekregen waarin werd gesuggereerd dat zijn Apple ID verlopen zou zijn.	15-6-2017	Medewerkers	niet bekend	1	Algemene persoonsgegevens	1	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Mail verwijderd, verdere actie was niet nodig; de medewerker heeft op tijd gehandeld door naar de servicedesk te gaan.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
10	Spullen niet ingeleverd bij uitdiensttreding op 1 mei 2017	Een oud-medewerker heeft door persoonlijke omstandigheden niet op tijd de telefoon, de lockersleutel en het toegangspasje ingeleverd.	16-7-2017	Medewerkers Contactpersonen andere overheden Contactpersonen bedrijven Burgers	Team 3P	<50	Algemene persoonsgegevens	<50	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Telefoon remote gewiped, nummer geblokkeerd, concrete afspraken gemaakt om de zaken alsnog in te leveren, wat ook is gebeurd.	2 weken	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
11	Tablet kwijt	Een medewerker is de tablet kwijtgeraakt, tablet was nog niet opgenomen in device management. Alleen eigen gegevens verloren gegaan.	21-8-2017	Medewerkers	niet bekend	1	Algemene persoonsgegevens	<10	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Remote Exchange gewiped, analyse gedaan; al langere tijd geen contact met Exchangeserver, daardoor geen mail meer op tablet aanwezig.	<72 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
12	Phishing mail onderschept door medewerker	Een medewerker heeft een phishing-mail gekregen met een "aanmaning" van het CJIB.	6-9-2017	Medewerkers	Griffie	1	Algemene persoonsgegevens	1	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Mail verwijderd, verdere actie was niet nodig; de medewerker heeft op tijd gehandeld door naar de servicedesk te gaan.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
13	Telefoon zoek en weer gevonden	Een medewerker was de mobiele telefoon kwijt; weer teruggevonden met hulp van de Servicedesk.	9-10-2017	Medewerkers	niet bekend	1	geen	0	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
14	Phishing mail onderschept door medewerker	Een medewerker heeft een phishingmail gekregen met de suggestie dat er Bitcoins klaarstonden voor uitbetaling.	8-11-2017	Medewerkers	niet bekend	1	Algemene persoonsgegevens	1	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Mail verwijderd, verder geen maatregelen nodig; medewerker was direct naar Servicedesk gestapt.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
15	Phishing mail onderschept door medewerker	Een medewerker heeft een phishingmail gekregen die zogenaamd afkomstig is van de Rabobank.	27-11-2017	Medewerkers	Team MBE	1	Algemene persoonsgegevens	1	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Mail verwijderd, verder geen maatregelen nodig; medewerker was direct naar Servicedesk gestapt.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
16	Telefoon zoek en weer gevonden	Een medewerker was de mobiele telefoon kwijt; weer teruggevonden.	27-11-2017	Medewerkers	niet bekend	1	geen	0	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
17	Telefoon kwijt of gestolen in het buitenland	Een medewerker is op vakantie de telefoon kwijtgeraakt.	29-1-2018	Medewerkers	niet bekend	1	Algemene persoonsgegevens	<10	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Remote geblokkeerd en gewiped. Geen datalek geconstateerd en uitsluitend eigen gegevens verloren gegaan.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
18	Telefoon kwijt of gestolen in het buitenland	Een bestuurder is de telefoon kwijtgeraakt tijdens een verblijf in het buitenland; geen datalek geconstateerd.	1-3-2018	Medewerkers	Gedeputeerde Staten	1	Algemene persoonsgegevens	<100	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Tijdig gemeld en direct gewiped via device management; geen datalek.	<1 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
19	Tablet gestolen	De tablet van een medewerker is gestolen; geblokkeerd en aangifte gedaan; geen datalek.	12-3-2018	Medewerkers	Team Economie	1	Algemene persoonsgegevens	<10	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Direct gemeld; stond alleen e-mail op; beveiligd met goede code; geen datalek. Niet bekend of is gewiped.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
20	Medewerker gehackt; contact geweest met hackers via provincietelefoon.	Een medewerker is slachtoffer geworden van een hacker/oplichter; haar zakelijke nummer is bekend bij de oplichter.	3-4-2018	Medewerkers	niet bekend	1	Algemene persoonsgegevens	1	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Nieuw telefoonnummer toegewezen, oude nummer afgesloten bij provider.	<48 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
21	Telefoon zoek en weer gevonden	Een bestuurder was tijdelijk de telefoon kwijt; deze is weer teruggevonden in de eigen auto.	4-6-2018	Medewerkers	Gedeputeerde Staten	1	geen	0	n.v.t.	Met hulp van de Servicedesk is de telefoon weer gevonden.	<1 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
22	Pasfoto's ten onrechte bewaard	Pasfoto's van oud-medewerkers worden opgeslagen in een directory van de receptie/beveiliging; dit is in strijd met de AVG.	7-6-2018	Burgers	Team B&G	<100	Bijzondere persoonsgegevens	<100	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Foto's in kwestie verwijderd; werkafspraken aangepast.	<2 weken	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
23	Phishing mail onderschept door medewerker	Een medewerker heeft een phishingmail gekregen die afkomstig leek van Jumbo.	10-7-2018	Medewerkers	Team Wegen en Vaarwegen	1	Algemene persoonsgegevens	1	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Mail verwijderd, verder geen maatregelen nodig; medewerker was direct naar Servicedesk gestapt.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
24	Naam indiener Wob-verzoek per abuis openbaar gemaakt.	Bij het publiceren van een wob-verzoek en onze reactie op de website is per ongeluk op 1 document de naam van de indiener blijven staan. De indiener heeft dit zelf ontdekt en daarvan melding gemaakt bij de provincie.	21-8-2018	Burgers	Team BC	1	Algemene persoonsgegevens	1	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Binnen 4 uur is de foute publicatie vervangen door een gecorrigeerde. Ook zijn de afschriften die naar andere overheidsorganen waren verzonden teruggehaald.	<72 uur	ja	<48 uur	ja	De betrokkene heeft de fout zelf ontdekt en is direct persoonlijk op de hoogte gesteld van de herstelactie en de melding aan de AP.
25	Tablet zoek en weer gevonden	Een medewerker was zijn tablet kwijt; deze is weer teruggevonden.	28-8-2018	Medewerkers	niet bekend	1	n.v.t.	0	n.v.t.	Preventief geblokkeerd en wipe ingesteld.	<72 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
26	Mailadressen in de Aan i.p.v. BCC	Bij het mailen van 60 deelnemers aan een cursus zijn de adressen in het Aan-veld geplaatst i.p.v. BCC.	10-9-2018	Medewerkers Contactpersonen andere overheden Contactpersonen bedrijven Burgers	Griffie	60	Algemene persoonsgegevens	60	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Direct deelnemers gemaild met excuses en dringend beroep gedaan om hun discretie; aangegeven dat de adressen niet zonder toestemming van de betrokkenen gebruikt mogen worden.	<1 uur	nee	n.v.t.	ja	De betrokken cursisten zijn allemaal gemaild met excuses. Vanwege de beperkte verspreiding binnen de groep die samen de cursus had gevolgd geen melding aan de AP gedaan.
27	Tablet zoek en weer gevonden	De tablet van een medewerker is zoekgeraakt en weer gevonden binnen het provinciehuis door een collega.	12-9-2018	Medewerkers	niet bekend	1	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Tablet bleek niet onder device management te zitten en niet met een pincode beveiligd te zijn; onderzocht hoe dit kan en maatregelen genomen om dit in de toekomst volledig uit te sluiten.	<24 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
28	Mailadressen in de Aan i.p.v. BCC	Er is een uitnodiging verzonden naar ca. 450 personen, waarbij de adressen niet in BCC stonden.	26-9-2018	Medewerkers Contactpersonen andere overheden Contactpersonen bedrijven Burgers	Team Plattelandsontwikkeling	<500	Algemene persoonsgegevens	<500	Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens	Betrokkenen zijn geïnformeerd en er is een melding bij de AP gedaan. Ook is in onderzoek of BCC duidelijker in beeld kan of automatisch geadresseerd kan worden bij meer dan 5 geadresseerden.	<48 uur	ja	<48 uur	ja	Betrokkenen zijn de volgende dag via e-mail benaderd met excuses en de mededeling dat er melding is gemaakt bij de AP.
29	Telefoon gestolen	De telefoon van een medewerker is gestolen.	10-10-2018	Medewerkers	Team MBE	1	Algemene persoonsgegevens	onbekend	Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens	Telefoon gewiped, geen gegevens vrijgekomen; geen melding bij AP.	<6 uur	nee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.